

Ο περί των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη Νόμος του 2012 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 140(Ι) του 2012

**ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΡΥΘΜΙΖΕΙ ΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΩΝ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός  
τίτλος.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη Νόμος του 2012.

Ερμηνεία.

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετικά –

«αρμόδια αρχή» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από τον περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμο

1 του 1990  
71 του 1991  
211 του 1991  
27(Ι) του 1994  
83(Ι) του 1995  
60(Ι) του 1996  
109(Ι) του 1996  
69(Ι) του 2000  
156(Ι) του 2000  
4(Ι) του 2001  
94(Ι) του 2003  
128(Ι) του 2003  
183(Ι) του 2003  
31(Ι) του 2004  
218(Ι) του 2004  
68(Ι) του 2005  
79(Ι) του 2005  
105(Ι) του 2005  
96(Ι) του 2006  
107(Ι) του 2008  
137(Ι) του 2009  
194(Ι) του 2011.

Πίνακας.  
Πρώτη Στήλη.

«αρμόδιο όργανο» σημαίνει το δυνάμει της οικείας νομοθεσίας, καθ' ύλην αρμόδιο όργανο, όπως αυτό καθορίζεται στην Πρώτη Στήλη του Πίνακα·

«αρμόδιος Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό που προϊστάται του Υπουργείου, στο οποίο υπάγεται το αρμόδιο όργανο·

«δημόσια υπηρεσία» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από τον περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμο·

«Διευθυντής» σημαίνει το Διευθυντή του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού του Υπουργείου Οικονομικών·

«Κέντρο» σημαίνει το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη, σε συντομογραφία «Κ.Ε.Π.», που συνιστάται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3·

«νομοθεσία» σημαίνει τους νόμους, τις κανονιστικές διοικητικές πράξεις, περιλαμβανομένων των κανονιστικής φύσεως αποφάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου, που καθορίζονται στη Δεύτερη Στήλη του Πίνακα·

Πίνακας.  
Δεύτερη Στήλη.

«Προϊστάμενος» σημαίνει τον Προϊστάμενο του Κέντρου, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (3) του άρθρου 4·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Οικονομικών.

Σύσταση,  
μεταφορά και  
κατάργηση  
Κέντρου.

3. (1) Το Υπουργικό Συμβούλιο δύναται, με Διάταγμά του που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, να συστήσει Κέντρο σε οποιοδήποτε δήμο ή κοινότητα της Δημοκρατίας, για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου, το οποίο Κέντρο αποτελεί μέρος του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού του Υπουργείου Οικονομικών:

Νοείται ότι, το Υπουργικό Συμβούλιο δύναται να συστήσει τοπικό εικονικό (virtual) Κέντρο ή Κέντρο υπό μορφή κινητής μονάδας.

(2) Χωρίς επηρεασμό και ανεξάρτητα από τις διατάξεις οποιασδήποτε νομοθεσίας, στο Διάταγμα που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (1), καθορίζονται οι αρμοδιότητες του Κέντρου, που μπορεί να είναι όλες ή μερικές από τις καθοριζόμενες στην Τέταρτη Στήλη του Πίνακα.

Πίνακας.  
Τέταρτη Στήλη.

(3) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις οποιασδήποτε νομοθεσίας, ο Υπουργός δύναται, μετά από τη σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου Υπουργού και του αρμόδιου οργάνου, με Διάταγμα που εκδίδει, να τροποποιεί τον Πίνακα και να αναθέτει σε Κέντρο οποιαδήποτε από τις αρμοδιότητες του αρμόδιου οργάνου που υπάγεται στον εν λόγω αρμόδιο Υπουργό:

Νοείται ότι, σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Υπουργού, του αρμόδιου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου, το θέμα παραπέμπεται στο Υπουργικό Συμβούλιο για τη λήψη τελικής απόφασης.

(4) Κατά την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων του, το Κέντρο –

(α) λειτουργεί με βάση οργανωτικές εγκυκλίους και οδηγίες του Υπουργού ή του Διευθυντή, ανάλογα με την περίπτωση· και

(β) εφαρμόζει τη σχετική νομοθεσία με βάση εγκυκλίους και οδηγίες του Υπουργού, του αρμόδιου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου, ανάλογα με την περίπτωση.

(5) Με Διάταγμα του Υπουργικού Συμβουλίου, οποιοδήποτε Κέντρο δύναται να μεταφερθεί σε άλλο δήμο ή κοινότητα, οποτεδήποτε τούτο ήθελε κριθεί αναγκαίο, για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου ή να καταργηθεί, εάν τούτο δεν εξυπηρετεί πλέον οποιοδήποτε από τους σκοπούς, για τους οποίους αυτό ιδρύθηκε.

Οργάνωση,  
λειτουργία και  
εποπτεία  
Κέντρου.

4. (1) Η οργάνωση, η στελέχωση, η εποπτεία, η παρακολούθηση και ο συντονισμός της λειτουργίας των Κέντρων ανατίθενται στο Διευθυντή, με σκοπό την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας και της περαιτέρω ανάπτυξής τους, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

(2) Ο Διευθυντής υποβάλλει προτάσεις στον Υπουργό, μέσω του Γενικού Διευθυντή, και, με την έγκριση του Υπουργού, εφαρμόζει μέτρα, με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών λειτουργίας των Κέντρων και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

(3) Σε Κέντρο τοποθετείται από το Διευθυντή, ως Προϊστάμενος, μόνιμος δημόσιος υπάλληλος, που είναι μέλος του Γενικού Διοικητικού Προσωπικού ή του Γενικού Γραμματειακού Προσωπικού ή του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού.

(4) Ο Προϊστάμενος είναι υπεύθυνος για την εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου, μέσω της διοίκησης, του ελέγχου, του συντονισμού και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των εργασιών του Κέντρου, περιλαμβανομένης της εποπτείας, της καθοδήγησης και του ελέγχου του προσωπικού του Κέντρου, του ελέγχου των διενεργούμενων εισπράξεων και της κατάθεσης αυτών για λογαριασμό συγκεκριμένου αρμόδιου οργάνου, της διεξαγωγής της συνεπαγόμενης αλληλογραφίας και της ενημέρωσης, σε ημερήσια βάση, του Διευθυντή για τις εργασίες του Κέντρου:

Νοείται ότι, σε Κέντρο μικρού μεγέθους, ανάλογα με την κρίση του Διευθυντή, ο Προϊστάμενος δύναται να ασκεί και άλλα καθήκοντα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Κέντρου:

Νοείται περαιτέρω ότι, η ευθύνη του Προϊστάμενου σ' ό,τι αφορά τον έλεγχο των διενεργούμενων εισπράξεων και της κατάθεσης αυτών για λογαριασμό συγκεκριμένου αρμόδιου οργάνου, δυνατό να αφαιρεθεί από το εν λόγω αρμόδιο όργανο και να ανατεθεί απ' αυτό σε υπάλληλο που υπάγεται στο ίδιο αρμόδιο όργανο.

(5) Ο Διευθυντής δύναται να αναθέτει σε συγκεκριμένο Προϊστάμενο το συντονισμό και την εποπτεία της λειτουργίας αριθμού Κέντρων μικρού μεγέθους.

(6) Σε Κέντρο δύναται να απασχολείται μόνιμο, έκτακτο, καθορισμένης διάρκειας ή/και ωρομίσθιο προσωπικό, που προσλαμβάνεται, σύμφωνα με την οικεία σε κάθε περίπτωση, νομοθεσία.

(7) Το μόνιμο, έκτακτο, καθορισμένης διάρκειας ή ωρομίσθιο προσωπικό, ανάλογα με την περίπτωση, δύναται να τοποθετείται, μετακινείται, μετατίθεται ή αποσπάται, ως η περίπτωση, από τα Υπουργεία, τα Τμήματα, ή τις Υπηρεσίες, ανάλογα με την περίπτωση, προς οποιοδήποτε Κέντρο, ή/και μεταξύ των διάφορων κέντρων, όπως προβλέπεται στην εκάστοτε σε ισχύ κατά περίπτωση οικεία νομοθεσία, αφού προηγηθεί σχετική συνεννόηση του Διευθυντή με τις αρμόδιες αρχές.

(8) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις οποιουδήποτε Νόμου ή οποιωνδήποτε Κανονισμών, ο Προϊστάμενος Κέντρου, με τη σύμφωνη γνώμη του Διευθυντή, δύναται να αναθέτει σε υπαλλήλους που τοποθετούνται, μετακινούνται, μετατίθενται ή αποσπώνται σε Κέντρα, οποιοδήποτε από τα καθήκοντα που εμπíπτουν στις αρμοδιότητες του Κέντρου, αφού εξασφαλιστούν, όπου χρειάζονται, οι κατάλληλες εξουσιοδοτήσεις από το αρμόδιο όργανο:

Νοείται ότι, σε υπάλληλο που δεν ανήκει στο εναλλάξιμο προσωπικό, μπορεί να ανατεθεί οποιοδήποτε καθήκον πέραν των καθηκόντων που προβλέπονται στο Σχέδιο Υπηρεσίας της θέσης του, νοουμένου ότι εξασφαλίζεται η συναίνεση του επηρεαζόμενου υπαλλήλου, καθώς και η σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου οργάνου.

Αποστολή  
Κέντρου.

5. (1) Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων που του ανατίθενται δυνάμει του άρθρου 3, αποστολή κάθε Κέντρου είναι –

(α) η παροχή διοικητικών πληροφοριών και

(β) η διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων των πολιτών, από το στάδιο της υποβολής της αίτησης

μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, είτε αμέσως επί τόπου, όπου τούτο είναι δυνατό, είτε σε συνεργασία με το εκάστοτε αρμόδιο όργανο:

Νοείται ότι, κατά πάντα χρόνο, το αρμόδιο όργανο διατηρεί παράλληλα τις αρμοδιότητές του και δύναται, εάν τούτο, κατά την κρίση του επιβάλλεται υπό τις περιστάσεις, να παρέμβει σε συγκεκριμένη διαδικασία και να εκδώσει το ίδιο τη ζητηθείσα πράξη ή να αρνηθεί την έκδοσή της, οπότε, η αρμοδιότητα του επιληφθέντος της υπόθεσης Κέντρου παύει να υφίσταται σε σχέση με τη συγκεκριμένη υπόθεση, από τη στιγμή που του γνωστοποιήθηκε η πρόθεση παρέμβασης του εν λόγω οργάνου.

(2) Ειδικότερα και χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του εδαφίου (1), κάθε Κέντρο, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του ανατίθενται με Διάταγμα δυνάμει του άρθρου 3 –

- (α) ενημερώνει και πληροφορεί τους πολίτες για τις ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Κέντρου·
- (β) παραλαμβάνει και ελέγχει την πληρότητα των αιτήσεων των πολιτών·
- (γ) διεκπεραιώνει διοικητικές υποθέσεις των πολιτών, μετά από την υποβολή των σχετικών αιτήσεων και δικαιολογητικών, είτε αμέσως επί τόπου, εκδίδοντας το τελικό αναγκαίο έγγραφο, είτε διαβιβάζοντας την αίτηση και εξασφαλίζοντας το έγγραφο αυτό από το αρμόδιο όργανο και, ακολούθως, παραδίδοντάς το στον αιτητή ή, εάν τούτο ενδείκνυται, αποστέλλοντάς το στον αιτητή στη, διεύθυνσή που έχει ο ίδιος δηλώσει:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης απαιτούνται δικαιολογητικά ή άλλα στοιχεία

που δεν υποβάλλονται μαζί με την αίτηση, το Κέντρο δύναται να τα εξασφαλίζει, όπου τούτο είναι εφικτό, το ταχύτερο δυνατό και με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, από τις αρμόδιες αρχές, μετά από σχετική εξουσιοδότηση του αιτητή:

Νοείται περαιτέρω ότι, Κέντρο μπορεί να αρνηθεί την έκδοση οποιασδήποτε πράξης, εάν οι περιστάσεις δικαιολογούν τούτο, δίνοντας την αναγκαία αιτιολογία.

(3) Στις περιπτώσεις της παραγράφου (γ) του εδαφίου (2), το Κέντρο διαβιβάζει στο αρμόδιο όργανο κάθε υποβληθείσα στο Κέντρο αίτηση, με ιδιόχειρη παράδοση ή ταχυδρομικώς ή με τηλεομοιότυπο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε αποφασίσει ο Διευθυντής, το συντομότερο δυνατό από την υποβολή της.

(4) Αίτηση για έκδοση διοικητικής πράξης, που υποβάλλεται μέσω του Κέντρου, θεωρείται ότι υποβάλλεται απευθείας στο αρμόδιο για την έκδοση της πράξης όργανο και, για το σκοπό αυτό, το Κέντρο έχει την ευθύνη ελέγχου της προσκόμισης των στοιχείων της υποβαλλόμενης αίτησης:

Νοείται ότι, όπου απαιτείται να τεθούν υπογραφές ή να παρουσιαστούν πρωτότυπα έγγραφα ενώπιον λειτουργού του αρμοδίου οργάνου, για την εγκυρότητα μιας αίτησης που παραλαμβάνεται από το Κέντρο στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του, οι υπογραφές μπορούν να τεθούν και τα πρωτότυπα μπορούν να παρουσιαστούν ενώπιον λειτουργού του Κέντρου.

Ευθύνη για τις  
ενέργειες του  
Κέντρου.

6. Το Κέντρο ευθύνεται μόνο για την έκδοση ή άρνηση έκδοσης πράξης που στηρίζεται σε στοιχεία, άλλα από εκείνα που του παρέχουν τα αρμόδια όργανα ή οι αρμόδιες αρχές, ανάλογα με την περίπτωση, καθώς επίσης και για έλλειψη ελέγχου ή πλημμελή έλεγχο των στοιχείων της υποβαλλόμενης αίτησης, ή ελλιπή ή

πλημμελή διαβίβαση στοιχείων στα αρμόδια όργανα ή στις αρμόδιες αρχές, ανάλογα με την περίπτωση:

Νοείται ότι, η έκδοση ή άρνηση έκδοσης οποιασδήποτε πράξης από το Κέντρο, με βάση στοιχεία που του παρέχουν τα αρμόδια όργανα ή οι αρμόδιες αρχές, ανάλογα με την περίπτωση δεν απαλλάσσει τα αρμόδια όργανα ή τις αρχές αυτές από οποιαδήποτε τυχόν ευθύνη θα είχαν, εάν προέβαιναν τα ίδια ή οι ίδιες στην έκδοση ή στην άρνηση έκδοσης της εν λόγω πράξης.

Πειθαρχικός έλεγχος επί των υπαλλήλων των Κέντρων.

7. Ο πειθαρχικός έλεγχος επί των υπαλλήλων των Κέντρων που τοποθετούνται, μετακινούνται, μετατίθενται ή αποσπώνται σε αυτά από τις διάφορες αρμόδιες αρχές συνεχίζει να ασκείται από τις αρμόδιες για τους υπαλλήλους αυτούς αρχές.

Κανονισμοί.

8. Το Υπουργικό Συμβούλιο έχει εξουσία να εκδίδει Κανονισμούς για τη ρύθμιση οποιουδήποτε θέματος, το οποίο χρήζει ή είναι δεκτικό καθορισμού ή και γενικά για την καλύτερη εφαρμογή του παρόντος Νόμου.

Αδικήματα και ποινές.

9. Οι διατάξεις της σχετικής για κάθε αρμοδιότητα που παραχωρήθηκε σε Κέντρο νομοθεσίας που περιλαμβάνεται στη δεύτερη στήλη του Πίνακα, οι οποίες αναφέρονται σε αδικήματα και ποινές, εφαρμόζονται και στην περίπτωση που η πράξη ή η παράλειψη συντελεστεί σε Κέντρο.

Πίνακας.  
Δεύτερη Στήλη.



**ΠΙΝΑΚΑΣ**  
**(Άρθρα 2 και 3)**

A/A	Αρμόδιο Όργανο	Σχετική Νομοθεσία	Σχετική Νομοθετική πρόνοια	Παρεχόμενη Υπηρεσία
1	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρα 13 και 16	Εγγραφή Γέννησης γεννομένης εις Κύπρον νοουμένου ότι αμφότεροι οι γονείς είναι πολίτες της Κυπριακής Δημοκρατίας και η γέννηση έγινε εντός γάμου στη Δημοκρατία
2	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρα 13, 48 και 49	Έκδοση Πιστοποιητικού Γέννησης ή Θανάτου
3	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρο 20	Εγγραφή Θανάτου επισυμβάντος εις Κύπρον
4	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρα 62, 63,64 και 65 (2)	Έκδοση Δελτίου Ταυτότητας μόνο για πολίτες της Κυπριακής Δημοκρατίας που είναι ήδη καταχωρημένοι στο Αρχείο Πληθυσμού και είναι μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου
5	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρα 66, 67 (2-5), 70, 71, 66(1) και (3-7)	Παραλαβή Αίτησης για έκδοση Διαβατηρίου για Κύπριους πολίτες μόνιμους κατοίκους Κύπρου
6	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρο 121	Παραλαβή Αίτησης για έκδοση Προσφυγικής Ταυτότητας
7	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρο 97 (3)	Παραλαβή Αίτησης για εγγραφή στον Εκλογικό Κατάλογο ατόμων που δεν συμπλήρωσαν το 23 <sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους
8	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρο 97 (5)	Παραλαβή αίτησης για διόρθωση του εκλογικού καταλόγου λόγω αλλαγής διεύθυνσης
9	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αρχείου Πληθυσμού Νόμος 141(1)/2002 - 2011	Άρθρο 97 (6)	Παραλαβή αίτησης για διόρθωση λόγω αλλαγής ονόματος εκλογέα
10	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Δημοτικών και Κοινοτικών Εκλογών (Υπήκοοι Άλλων Κρατών Μελών) Νόμος του 2004	Άρθρο 8	Παραλαβή Αίτησης για εγγραφή στον Ειδικό Εκλογικό Κατάλογο για Κοινοτικούς Εκλογείς
11				Έκδοση Πιστών Αντιγράφων Διαβατηρίων / Ταυτοτήτων
12	Διευθυντής Τμήματος Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης	Ο Περί Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Νόμος, Κεφ. 105 έως 2011	Άρθρο 2 (ορισμός μόνιμα εγκατεστημένος) (α)	Έκδοση Πιστοποιητικού Μόνιμου Διαμονής
13	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Νόμοι του 1972 μέχρι 2010 και οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Κανονισμοί του 1984 μέχρι 2010	Κανονισμός 14	Μεταβίβαση Μηχανοκινήτου Οχήματος
14	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Νόμοι του 1972 μέχρι 2010 και οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Κανονισμοί του 1984 μέχρι 2010	Κανονισμός 14 § 4	Έκδοση Αντιγράφου Πιστοποιητικού Εγγραφής Μηχανοκινήτου Οχήματος
15	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Νόμοι του 1972 μέχρι 2010	Άρθρο 5B και παράγραφος 9(α) του Μέρους I του Παραρτήματος	Ακινήτοποίηση Μηχανοκινήτου Οχήματος
16	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Κανονισμοί του 1984 μέχρι 2010	Κανονισμός 65	Έκδοση Αντιγράφου Πιστοποιητικού Καταλληλότητας
17	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Νόμοι του 1972 μέχρι 2010 και οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Κανονισμοί του 1984 μέχρι 2010	Άρθρα 9 μέχρι 14 του Μέρους I του Παραρτήματος I και Κανονισμοί 17 μέχρι 24	Έκδοση Άδειας Κυκλοφορίας Μηχανοκινήτου Οχήματος
18	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Κανονισμοί του 1984 μέχρι 2010	Κανονισμός 22	Έκδοση Αντιγράφου Άδειας Κυκλοφορίας Μηχανοκινήτου Οχήματος

Α/Α	Αρμόδιο Όργανο	Σχετική Νομοθεσία	Σχετική Νομοθετική πρόνοια	Παρεχόμενη Υπηρεσία
19	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 μέχρι 2010	Άρθρα 13 και 15	Αίτηση για Έκδοση Άδειας Οδήγησης μαθητευομένου και Έκδοση Άδειας Οδήγησης μαθητευομένου
20	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 μέχρι 2010	Άρθρα 13 και 15	Ανανέωση Άδειας Οδήγησης μαθητευομένου
21	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 με 2010	Άρθρο 18	Έκδοση Αντιγράφου Άδειας Οδήγησης μαθητευομένου
22	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 μέχρι 2010	Άρθρο 22	Αίτηση για εξέταση οδηγού
23	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 με 2010	Άρθρο 4 και 7	Αίτηση για Έκδοση Άδειας Οδήγησης και Έκδοση Άδειας Οδήγησης
24	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 με 2010	Άρθρο 7	Ανανέωση Άδειας Οδήγησης
25	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 μέχρι 2010	Άρθρο 9	Έκδοση Αντιγράφου Άδειας Οδήγησης
26	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 μέχρι 2010	Άρθρο 43	Έκδοση Διεθνούς Άδειας Οδήγησης
27	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Άδειας Οδήγησης Νόμοι του 2001 μέχρι 2010	Άρθρο 44	Έκδοση Αντιγράφου Διεθνούς Άδειας Οδήγησης
28	Διευθυντής Τμήματος Οδικών Μεταφορών	Οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Νόμοι του 1972 μέχρι 2010 και οι Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κίνησης Κανονισμοί του 1984 μέχρι 2010	Άρθρο 23Α και Κανονισμός 9§1	Ακύρωση εγγραφής Μηχανοκίνητου Οχήματος
29	Υπουργός Οικονομικών	Ο Περί Ειδικής Χορηγίας (Αγορά ή Ανέγερση Κατοικίας) Νόμος 91(Ι)/2006 μέχρι 2008	Άρθρο 5	Παραλαβή Αίτησης για παροχή Ειδικής Χορηγίας για την αγορά ή ανέγερση πρώτης κατοικίας
30	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Οι Περί Παροχής Ειδικών Χορηγίων Νόμοι 77(Ι)1996 μέχρι 2009	Άρθρο 7	Παραλαβή Αίτησης για παροχή Ειδικής Χορηγίας για Φοιτητές
31	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Οι Περί Παροχής Επιδόματος Τέκνου Νόμοι του 2002 μέχρι 2010	Άρθρο 7	Παραλαβή Αίτησης για παροχή Επιδόματος Τέκνου και Πρόσθετου Επιδόματος Τέκνου
32	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου	Οι Περί Παροχής Επιδόματος Μάνας Νόμοι του 2003 μέχρι 2010	Άρθρο 6	Παραλαβή Αίτησης για παροχή Επιδόματος Μάνας
33	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου με Αρ.66.032 ημερομηνίας 12/9/2007		Παραλαβή Αίτησης για παροχή Ειδικού Βοηθήματος Τοκετού σε Άγαμες Μητέρες
34	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Σχέδιο Παροχής εφάπαξ Οικονομικής Βοήθειας σε Πολύτεκνες Οικογένειες για Αγορά Αυτοκινήτου εγκριθέν με τις αποφάσεις του Υπουργικού Συμβουλίου με αρ.64.990 και 65.846 με ημερ. 7/2/07 και 18/7/07 αντίστοιχα	Παράγραφος 4	Παραλαβή Αίτησης για παροχή εφάπαξ Οικονομικής Βοήθειας σε Πολύτεκνες Οικογένειες για Αγορά Αυτοκινήτου
35	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Απόφαση Υπουργικού Συμβουλίου με ημερομηνία 26/3/2010		Παραλαβή Αίτησης για παροχή πασχάλινου επιδόματος σε συνταξιούχους
36	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Σχέδιο Ενίσχυσης των συνταξιούχων με χαμηλά εισοδήματα βάσει των Αποφάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου με αρ. 68.644,69.140,69.179 <sup>Α</sup> και 69.209 και ημερ. 14/04/2009,22/7/2009,29/7/2009 και 5/8/2009 αντίστοιχα		Παραλαβή Αίτησης για παροχή επιδόματος σε συνταξιούχους με χαμηλά εισοδήματα
37	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Αποφάσεις Υπουργικού Συμβουλίου με αρ. 65.252, 65.427 και 68.474 με ημερ.23/3/07,9/5/07 και 4/3/09 αντίστοιχα		Παραλαβή Αίτησης για παροχή κατά χάριν μηνιαίου χορηγήματος σε βετεράνους αγωνιστές του Β Παγκοσμίου Πολέμου 1939-1945
38	Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών	Αποφάσεις Υπουργικού Συμβουλίου με αρ. 15.675 ημερ. 3/3/1977 και 69.859 ημερ. 22/1/2010		Παραλαβή αίτησης για έκδοση πιστοποιητικού απορίας σε Κύπριους φοιτητές των Ελληνικών ΑΕΙ και ΤΕΙ
39	Υπουργός Υγείας	Οι περί Κυβερνητικών Ιατρικών Ιδρυμάτων και Υπηρεσιών Γενικοί Κανονισμοί (Κ.Δ.Π.225/2000, Κ.Δ.Π.660/2002, Κ.Δ.Π.455/2004,Κ.Δ.Π.364/2005, Κ.Δ.Π.629/2007) που εκδόθηκαν βάσει του περί Ιατρικών Ιδρυμάτων και Υπηρεσιών (Ρύθμιση και Τέλη) Νόμου του 1978.	Καν.3, 4 και 5	Έκδοση Κάρτας Νοσηλείας

A/A	Αρμόδιο Όργανο	Σχετική Νομοθεσία	Σχετική Νομοθετική Πρόνοια	Παρεχόμενη Υπηρεσία
40	Υπουργός Υγείας	Κανονισμός (ΕΚ) αρ. 883/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29 <sup>ης</sup> Απριλίου 2004 για το συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας.  Κανονισμός (ΕΚ) αρ. 987/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Σεπτεμβρίου 2009 για καθορισμό της διαδικασίας εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 883/2004 για το συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας  Αποφάσεις Υπουργικού Συμβουλίου με αρ.60.120 και ημερ.29/4/04 και αρ. 68.468 και ημερ. 26/2/2009.		Εκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας
41	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων			Εκδοση βεβαιώσεων στους ασφαλισμένους, τους αυτοτελώς εργαζομένους, τους συνταξιούχους κλπ.
42	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Κανονισμός (ΕΟΚ) αρ. 1480/71  Κανονισμός (ΕΟΚ) αρ. 574/72	Άρθρα 36, 43α, 45, 48, 51α και 57.5  Άρθρα 42.1, 43.1 έως 3 και 69	Παραλαβή αίτησης για πληροφορίες για την ασφαλιστική σταδιοδρομία του ασφαλισμένου
43	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων και περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Εισφορές) Κανονισμοί Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ'Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής	Κανονισμός 10	Παραλαβή κατάστασης αποδοχών και εισφορών
44	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ'Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής		Εισπραξη Εισφορών
45	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών	Νόμος περί Ετησίων Αδειών μετ'Απολαβών	Άρθρο 11	Παραλαβή αίτησης εργοδότη για εξίχνηση από την υποχρέωση πληρωμής εισφορών
46	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Ετησίων Αδειών μετ'Απολαβών	Άρθρο 3	Παραλαβή αίτησης για πληρωμή απολαβών άδειας
47	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων και περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (εισφορές)Κανονισμοί Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ'Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως και περί Τερματισμού της Απασχολήσεως (Ταμείων δια Πλεονάζον Προσωπικό) Κανονισμοί Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής	Κανονισμός 3  Κανονισμός 65	Παραλαβή αίτησης για εγγραφή εργοδότη
48	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων και περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (εισφορές) Κανονισμοί Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ'Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως	Άρθρο 4 και Κανονισμός 4	Παραλαβή αίτησης για εγγραφή μισθωτού/αυτοτελώς εργαζομένου

Α/Α	Αρμόδια Όργανο	Σχετική Νομοθεσία	Σχετική Νομοθετική πρόνοια	Παρεχόμενη Υπηρεσία
1		Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής		
49	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρο 3 (2)	Παραλαβή αίτησης για εγγραφή αυτοτελώς εργαζομένου
50	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων		Παραλαβή δήλωσης μη απασχολήσεως αυτοτελώς εργαζομένου
51	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμος και περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (εισφορές) Κανονισμοί	Κανονισμός 17	Παραλαβή αίτησης αυτοτελώς εργαζομένου για πληρωμή εισφορών με βάση το πραγματικό του εισόδημα
52	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Κανονισμός 22	Παραλαβή αίτησης για γνωστοποίηση τερματισμού απασχολήσεως αυτοτελώς εργαζομένου
53	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων και περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (εισφορές) Κανονισμοί Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ' Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής	Κανονισμός 5	Παραλαβή δήλωσης πρόσληψης εργαδοτούμενων
54	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων και περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (εισφορές) Κανονισμοί	Κανονισμοί 26 και 27	Αίτηση Οικιακής Βοήθου για έκδοση Βιβλιαρίου Εισφορών
55	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ' Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άρμυα Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής	Κανονισμός 33	Παραλαβή δήλωσης εργοδότη για απαλλαγή από την υποχρέωση πληρωμής εισφορών
56	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ' Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άρμυα Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής		Παραλαβή δήλωσης εργοδότη για τερματισμό απασχολήσεως
57	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρο 14	Παραλαβή αίτησης για έκδοση πιστοποιητικού προαιρετικής ασφάλισως
58	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρα 21 (1) (α) (i) και 29	Παραλαβή αίτησης για επίδομα μητρότητας

A/A	Αρμόδιο Όργανο	Σχετική Νομοθεσία	Σχετική Νομοθετική πρόνοια	Παρεχόμενη Υπηρεσία
1	Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Κανονισμός 3	
59	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 21 (1) (α) (ii) και 31 Κανονισμός 3	Παραλαβή αίτησης για επίδομα ασθενείας και παραλαβή δήλωσης για συνέχιση άδειας ασθενείας
60	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 21 (1) (α) (iii) και 31 Κανονισμός 3	Έγγραφο Ανέργου και παραλαβή Ερωτηματολογίου Ανεργίας
61	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 21 (1) (α) (iv), 35, 36, 37 και 38 Κανονισμός 3	Παραλαβή αίτησης για σύνταξη γήρατος
62	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρα 21 (1) (α) (v) και 40	Παραλαβή αίτησης για σύνταξη ανικανότητας και Ιατρικής έκθεσης
63	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 21 (1) (α) (vi), 41 και 42 Κανονισμός 3	Παραλαβή αίτησης για σύνταξη χηρείας
64	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρα 21 (1) (α) (vii) και 43	Παραλαβή αίτησης για επίδομα ορφάνιας
65	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρα 21 (1) (α) (viii) και 45	Παραλαβή αίτησης για επίδομα αγνοουμένου
66	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 21 (1) (β) (i) και 27 Κανονισμός 3	Παραλαβή αίτησης για βοήθημα γάμου
67	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 21 (1) (β) (ii) και 28 Κανονισμός 3	Παραλαβή αίτησης για βοήθημα τοκετού
68	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 21 (1) (β) (iii) και 44 Κανονισμός 3	Παραλαβή αίτησης για βοήθημα κηδείας
69	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Οι περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (Γνωστοποίηση Ατυχημάτων και Επικίνδυνων Συμβάντων) Κανονισμοί του 2007	Άρθρα 46 (α) και 48 Κανονισμός 4	Παραλαβή αίτησης για επίδομα σωματικής βλάβης
70	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο	Νόμος περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία		Παραλαβή αίτησης για γνωστοποίηση στυχήματος

Α/Α	Αρμόδιο Όργανο	Σχετική Νομοθεσία	Σχετική Νομοθετική πρόνοια	Παρεχόμενη Υπηρεσία
70	Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Οι περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (Γνωστοποίηση Ατυχημάτων και Επικίνδυνων Συμβάντων) Κανονισμοί του 2007	Κανονισμός 4	
71	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παροχές) Κανονισμοί	Άρθρα 46 (β) και 49 Κανονισμός 3	Παραλαβή αίτησης παροχής λόγω αναπηρίας
72	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρα 33 (3), 40 (3) και 55	Παραλαβή ιστορικής έκθεσης αναφορικά με αίτηση για παροχή σύμφωνα με την Νομοθεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων
73	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρο 17 (3)	Παραλαβή δήλωσης για πίστωση ασφαλιστέων αποδοχών για γέννηση παιδιών
74	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρα 7 και 25	Παραλαβή αίτησης για πίστωση ασφαλιστέων αποδοχών για υπηρεσία στην Εθνική Φρουρά
75	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρο 17 (1) (α)	Παραλαβή αίτησης για χορήγηση πιστώσεων λόγω τακτικής εκπαίδευσης
76	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμος περί Γονικής Άδειας και Άδειας Ανώτερας Βίας	Άρθρο 17 (1) (5) Άρθρο 10 (3)	Παραλαβή αίτησης για χορήγηση πιστώσεων με βάση τον περί γονικής άδειας και άδειας για λόγους ανώτερης βίας Νόμο
77	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Άρθρο 62	Παραλαβή αίτησης για αύξηση παροχών για εξαρτώμενους
78	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων και περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων (εισφορές) Κανονισμοί Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ' Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής	Κανονισμός 24	Παραλαβή αίτησης για επιστροφή εισφορών που καταβλήθηκαν αχρεωστήτως
79	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμος περί Ετησίων Αδειών Μετ' Απολαβών Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμος περί Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Νόμος περί Ταμείου Κοινωνικής Συνοχής		Παραλαβή αίτησης για πληρωμή εισφορών μέσω του διαδικτύου
80	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Κανονισμός ΕΚ 1408/71 Κανονισμός ΕΚ 574/72		Παραλαβή αίτησης για έκδοση του έντυπου E301CY

Α/Α	Αρμόδιο Όργανο	Σχετική Νομοθεσία	Σχετική Νομοθετική πρόνοια	Παραεχόμενη Υπηρεσία
81	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Χορήγησης Κοινωνικής Σύνταξης	Άρθρο 6	Παραλαβή αίτησης για κοινωνική σύνταξη
82	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Απόφαση Υπουργικού Συμβουλίου με αρ. 53.187 ημερομηνίας 14/2/2001		Παραλαβή αίτησης για έκδοση κοινωνικής κάρτας που δεν παραλήφθηκε από το δικαιούχο ή που χάθηκε
83	Διευθυντής Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Νόμος περί Τερματισμού Απασχολήσεως 1967-2003 και περί Τερματισμού Απασχολήσεως (Ταμείον δια Πλεονάζον Προσωπικό) Κανονισμοί	Άρθρα 16 και 21 και Κανονισμοί 12 και 13	Παραλαβή αίτησης για πληρωμή λόγω πλεονασμού, σχετικού ερωτηματολογίου και προειδοποίησης πλεονασμού στον Υπουργό
84	Διευθυντής Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	Ο περί Κτηματολογικού και Χωρομετρικού Τμήματος (Τέλη και Δικαιώματα) Νόμος, Κεφ. 219.	Άρθρο 3 και Κεφ. 13(α) του Πίνακα	Έκδοση κτηματικού σχεδίου
85	Διευθυντής Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	Ο περί Ακίνητης Ιδιοκτησίας (Διακατοχή, Εγγραφή και Εκτίμηση) Νόμος, Κεφ. 224, και Ο περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Νόμος 9/1965, και Ο περί Κτηματολογικού και Χωρομετρικού Τμήματος (Τέλη και Δικαιώματα) Νόμος, Κεφ. 219	Άρθρο 59  Άρθρο 48  Άρθρο 3 και Κεφ. 13(γ) του Πίνακα	Έκδοση αντιγράφου τίτλου ιδιοκτησίας
86	Διευθυντής Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	Ο περί Ακίνητης Ιδιοκτησίας (Διακατοχή, Εγγραφή και Εκτίμηση) Νόμος, Κεφ. 224, και Ο περί Κτηματολογικού και Χωρομετρικού Τμήματος (Τέλη και Δικαιώματα) Νόμος, Κεφ. 219	Άρθρο 51 <sup>Α</sup>  και Άρθρο 3 και Κεφ. 9 του Πίνακα	Έκδοση πιστοποιητικού έρευνας
87	Ειδική Επιτροπή αποτελούμενη από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας, το Διευθυντή Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού και το Διευθυντή Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.	Οι Περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για διορισμό στη δημόσια υπηρεσία Νόμοι του 1998 έως 2008	Άρθρο 3(5(α))	Υποβολή αίτησης για συμμετοχή στη γραπτή εξέταση
88	Υπουργείο Άμυνας	Ο περί Εθνικής Φρουράς Νόμος του 2011 (Ν.19(Ι)/2011)	Άρθρα 63	Υποβολή αίτησης για έκδοση πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης
89	Υπουργείο Άμυνας	Ο περί Εθνικής Φρουράς Νόμος του 2011 (Ν.19(Ι)/2011)	Άρθρο 70	Υποβολή αίτησης για άδεια εξέδου